**Unterstützungsmöglichkeiten an unserer Schule für**

**Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte**

Es gibt viele und ganz unterschiedliche Fragen, Schwierigkeiten und herausfordernde Situationen, die im Schulalltag auftauchen können.

In der Regel finden die Beteiligten gute Lösungen. Manchmal ist es aber hilfreich, sich an speziell ausgebildete Unterstützter- und Beratergruppen zu wenden, die entweder an der Schule vor Ort (z.B. Schulsozialarbeit oder Beratungslehrkraft) oder ganz in der Nähe tätig sind und kontaktiert werden können (z.B. Schulpsychologie, Fachberater Schulentwicklung, Präventionsbeauftragte).

Besonders nach der pandemiebedingt schwierigen Phase im letzten Schuljahr wird es teilweise erforderlich sein, dass Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte bei Bedarf Beratung und Unterstützung in Anspruch nehmen. Eine wichtige Voraussetzung hierfür ist die Informierung der genannten Gruppen über die Unterstützungs- und Beratungsangebote.

Das Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) hat daher im Auftrag des Kultusministeriums ein Übersichtsblatt erstellt, in dem auf einen Blick die

* landesweiten **Kernaufgaben** bestehender Unterstützer- und Beratergruppen sowie
* die regionalen **Beratungsangebote** und **Ansprechpartner** zu erkennen sind.

Da die jeweiligen Ansprechpersonen der Unterstützungs- und Beratungssysteme pro Schule und Region verschieden sind, müssen die konkreten Ansprechpersonen und Kontaktdaten bezogen auf Ihre Schule noch eingefügt werden. Es bietet sich an, dass die Schulleitung sich hierfür von der Schulsozialarbeit bzw. der Beratungslehrkraft unterstützen lässt. Bei Bedarf können Kontaktdaten auch von der zuständigen Regionalstelle des ZSL erfragt werden (Kontaktdaten s.u.).

Bei den dargestellten Unterstützer- und Beratergruppen handelt es sich um Gruppen, die vermutlich aufgrund der Pandemiesituation vermehrt angefragt werden. Die Übersicht ist jedoch nicht vollständig: Es gibt noch weitere Unterstützergruppen innerhalb des Kultusbereichs (z.B. Fachberaterinnen und Fachberater Unterrichtsentwicklung, Pädagogische Fallbesprechungsgruppenleitungen, Sonderpädagogischer Dienst, Fachberater/innen Inklusion, etc.) wie auch außerhalb des Kultusbereichs (z.B. Fachberatungsstellen). In der Regel können Ihnen die Beratungslehrkraft bzw. die Schulpsychologische Beratungsstelle sowie die Schulsozialarbeit weiterhelfen, ob und welche der weiteren Unterstützersysteme ggf. für Ihre Anliegen hilfreich sein können.

Die Schulen werden gebeten, das Kollegium, die Eltern sowie die Schülerinnen und Schüler über die Angebote der Unterstützergruppen angemessen zu informieren. Die Art und Weise, wie Inhalte aus der Vorlage an Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte kommuniziert werden, liegt natürlich in der Zuständigkeit der Schule (z.B. Aushang, Elternabend, Elternschreiben, GLK, etc.).

**Einleitung zur Tabelle:**

**Liebe Schülerin, lieber Schüler,**

hast Du manchmal

* Schwierigkeiten, Dich zu konzentrieren?
* Angst vor Prüfungen oder der Schule?
* Schwierigkeiten mit Lehrkräften oder Mitschülerinnen/Mitschülern?

Sie als **Eltern** stellen sich die Frage, welche Schulart die richtige für Ihr Kind ist?

Sie nehmen in letzter Zeit vermehrt Konzentrationsschwierigkeiten bei Ihrer Tochter/Ihrem Sohn wahr?

Liebe **Lehrkräfte,**

wünschen Sie sich Beratung im Umgang mit einzelnen Schülerinnen und Schülern?

Oder möchten Sie eine schulinterne Fortbildung zu pädagogisch-psychologischen Themen planen?

**Name der Schule[[1]](#footnote-1)**

**Schulleitung (Name, Kontakt, Erreichbarkeit)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unterstützungsangebote des ZSL für Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte**  Das [**Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL)**](https://zsl-bw.de/,Lde/Startseite/ueber-das-zsl)bildet den Rahmen für ein wissenschaftsbasiertes, zentral gesteuertes und auf Unterrichtsqualität fokussiertes Ausbildungs-, Fortbildungs- und Unterstützungssystem für die allgemein bildenden und beruflichen Schulen. Die [**Regionalstellen**](https://zsl-bw.de/,Lde/Startseite/ueber-das-zsl/regionalstellen) des ZSL sind die Ansprechpartner für alle Schulen und alle am Schulleben Beteiligten in der jeweiligen ZSL-Region.  Sie finden hier Ihre regionalen Ansprechpersonen der unten genannten Unterstützer- und Beratergruppen sowie konkrete Beratungs- und Unterstützungsangebote. Die jeweiligen Kontaktdaten sind: | | | | | | | |
|  | Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) Regionalstelle **Freiburg**  Munzinger Straße 1  79111 Freiburg  0761/59554-333  [poststelle@zsl-rs-tue.kv.bwl.de](mailto:poststelle@zsl-rs-tue.kv.bwl.de) | Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) Regionalstelle **Karlsruhe** Benzstraße 1 76185 Karlsruhe 0721/91166-0 [poststelle@zsl-rs-ka.kv.bwl.de](mailto:poststelle@zsl-rs-ka.kv.bwl.de) | Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) **ZSL-Regionalstelle Mannheim**  Augustaanlage 67  68165 Mannheim  0621/76150-202  [poststelle@zsl-rs-ma.kv.bwl.de](mailto:poststelle@zsl-rs-ma.kv.bwl.de) | Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) Regionalstelle **Schwäbisch Gmünd** Marie-Curie-Straße 19 73529 Schwäbisch Gmünd 07171/7960-1 [poststelle@zsl-rs-gd.kv.bwl.de](mailto:poststelle@zsl-rs-gd.kv.bwl.de) | | Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) Regionalstelle **Stuttgart**  Königstraße 14 70173 Stuttgart 0711/279-2594 [poststelle@zsl-rs-s.kv.bwl.de](mailto:poststelle@zsl-rs-s.kv.bwl.de) | Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung (ZSL) Regionalstelle **Tübingen**  Schaffhausenstraße 113 72072 Tübingen 07071/1368-202  [poststelle@zsl-rs-tue.kv.bwl.de](mailto:poststelle@zsl-rs-tue.kv.bwl.de) |
|  | Schülerbezogene Anliegen  Beratung von Schülerinnen und Schülern, Eltern und Lehrkräften | | Nicht-schülerbezogene Anliegen  Beratung, Unterstützung und Fortbildung von Lehrkräften | | | | |
| **Kontakt** | **Beratungslehrkräfte (BL)**  ***Bitte für Ihre Schule anpassen:***  **Unsere Beratungslehrkraft heißt:**  **Kontaktdaten (E-Mail, Telefon), Erreichbarkeit** | [**Schulpsychologische Beratungsstellen**](https://zsl-bw.de/,Lde/Startseite/ueber-das-zsl/regionalstellen) **(SPBS)**  ***Bitte fügen Sie gerne die Kontaktdaten Ihrer zuständigen SPBS ein.* Unsere SPBS ist die SPBS XY, Kontaktdaten/Erreichbarkeit** | | **Präventionsbeauftragte (PB)**  Die PB sind in schulartübergreifenden Regionalteams organisiert und an den ZSL-Regionalstellen verortet. Die Kontaktdaten sind auf der zuständigen Regionalstellenseite einsehbar.  ***Bitte fügen Sie gerne die Kontaktdaten Ihrer zuständigen Regionalstelle ein, siehe oben.*** | | **Fachberaterinnen und Fachberater Schulentwicklung (FBS)**  Die FBS sind in schulartübergreifenden Regionalteams organisiert und an den ZSL-Regionalstellen verortet. Die Kontaktdaten sind auf der zuständigen Regionalstellenseite einsehbar.  ***Bitte fügen Sie gerne die Kontaktdaten Ihrer zuständigen Regionalstelle ein, siehe oben.*** | |
| **Kernaufgaben** | BL sind häufig erste Ansprechpersonen   * bei schulischen Schwierigkeiten (Lernschwierigkeiten, Sorgen und Ängste), die mit der Schule zusammenhängen * zu Fragestellungen zur Schullaufbahn | SPBS   * bieten konkrete Einzelfallberatung für Schülerinnen und Schüler, deren Erziehungsberechtigte sowie Lehrkräfte * unterstützen Lehrkräfte/Schulleitungen mit Hilfe verschiedener Methoden (z.B. Beratung, Supervision, Coaching, Konfliktbearbeitung) zu pädagogisch-psychologischen Fragestellungen * wirken in der Lehrkräftefortbildung insbesondere zu pädagogisch-psychologischen Themen mit * unterstützen die schulinternen Krisenteams der Schulen über thematische Beratung und Fortbildung sowie bei Krisennachsorge | | PB   * begleiten Schulen im Rahmen des landesweiten *Präventionsrahmenkonzepts „stark.stärker.WIR.“* * bieten bedarfsbezogen Beratung und Fortbildungen für Schulen in den Themenfeldern *Sucht- und Gewaltprävention* sowie *Gesundheitsförderung*an | | FBS   * unterstützen Schulen bei der Initiierung, Planung und Durchführung von Schulentwicklungsmaßnahmen * beraten zu Themen der Qualitätsentwicklung, -sicherung wie auch zu Prozessentwicklung | |
| **Angebote** | Für **Schülerinnen und Schüler**: wende Dich gerne an die Beratungslehrkraft oder die SPBS, wenn Du…   * merkst, dass es dir schwer fällt zu lernen, Du dich nicht gut motivieren oder konzentrieren kannst * Angst vor irgendetwas hast, nicht in die Schule gehen willst * schulische Konflikte erlebst oder Mobbingerfahrungen machst * Fragen zu deiner Schulwahl oder Schulabschlüssen hast   **Erziehungsberechtigte** können sich auch gerne an die Beratungslehrkraft oder die SPBS wenden, wenn   * Ihr Kind Schwierigkeiten in der Bewältigung des Schulalltags hat, z.B. bei Unsicherheiten, (Prüfungs-)angst und Schulvermeidung * Ihr Kind mit herausfordernden sozialen Situationen und Gruppenprozessen, z.B. schulischen Konflikten oder Mobbing konfrontiert ist * Sie Fragen zu Bildungswegen, Schulabschlüssen, bildungsbiografischen Übergängen haben   **Auch Lehrkräfte/Schulleitungen** werden von den SPBS unterstützt:   * Beratung im Umgang mit einzelnen Schülerinnen und Schülern und deren Erziehungsberechtigten * Beratung bei Problemen in der Klassen- oder Schulgemeinschaft * Einzel-Coaching und Supervision, z.B. bei Konflikten oder beruflichen Belastungen * schulinterne Fortbildungen zu pädagogisch-psychologischen Themen * Beratung und Vermittlung im Rahmen von Teamentwicklungsprozessen oder bei Konflikten | | | PB bieten Schulen Beratung und Fortbildung zu verschiedenen Themen der präventiven Schulentwicklung an:   * Präventive Klassenführung * Sozial-emotionales Lernen * Prävention von (Cyber)mobbing * Gewaltfreie Kommunikation * Selbstregulationsförderung * Klassenrat * Suchtprävention an Schulen * Resilienzförderung | | Schulleitungen können FBS zur Schul- und Organisationsentwicklung anfragen. In diesem Zusammenhang beraten und begleiten die FBS zu folgenden Themen:   * Datengestützte Schulentwicklung * Aufbau von Team- und Organisationsstrukturen * Interne Evaluation * Projekt- und Prozessmanagement * Dokumentation/Schulportfolio * Rolle der Schulleitung im Qualitätsentwicklungsprozess * Digitalisierung als Schulentwicklungsthema * Mitwirkung bei der Umsetzung und Weiterentwicklung von Ganztagsschulen * Inklusion als Schulentwicklungsthema | |
|  | **Weitere schulnahe und schulinterne Unterstützungsangebote (Schulseelsorge, Schulsozialarbeit etc.)[[2]](#footnote-2)** | | | | | | |
|  | **Unsere Schulsozialarbeiterin /unser Schulsozialarbeiter heißt:**  **Kontaktdaten (E-Mail, Telefon), Erreichbarkeit**  Die **Schulsozialarbeit** wird von sozialpädagogischen Fachkräften geleistet.  Kernaufgaben: Einzelhilfe und Beratung von **Schülerinnen und Schülern, Eltern, Lehrkräften**.  Angebote: u.a. sozialpädagogische Gruppenarbeit, Projekte und Arbeit mit Schulklassen.  ***Hier gerne schulspezifische Angebote ergänzen.*** | | **Unsere Schulseelsorgerin /unser Schulseelsorger heißt:**  **Kontaktdaten (E-Mail, Telefon), Erreichbarkeit**  Die **Schulseelsorge / Schulpastoral** wird von ausgebildeten Lehrkräften geleistet.  Kernaufgaben: Beratung von **Schülerinnen und Schülern.**  Angebote: christliche Hilfe zur Lebensbewältigung.  ***Hier gerne schulspezifische Angebote ergänzen.*** | | ***Sind weitere Ansprechpersonen für verschiedene Anliegen an Ihrer Schule tätig?***  ***Dann benennen Sie gerne hier die Ansprechpersonen inkl. Kontaktdaten.*** | | |
|  | **Unterstützergruppen der Staatlichen Schulämter** | | | | | | |
|  | Der Sonderpädagogische Dienst, die Arbeitsstelle Kooperation, die Arbeitsstelle Frühförderung sowie die Arbeitsstelle Frühkindliche Bildung beraten **Eltern und Lehrkräfte sowie Schulleitungen**.  Die Kontaktdaten finden Sie auf der Homepage des jeweils für Sie zuständigen [**Schulamtes**](http://schulaemter-bw.de/,Lde/Startseite)**.** | | | | | | |

Weitere und laufend aktualisierte Unterstützungsangebote des ZSL im Bereich des sozial-emotionalen Lernens finden Sie hier:

<https://zsl-bw.de/,Lde/Startseite/lernen+ueberall/rueckenwind-schulpsychologie>

1. Die gelb markierten Bereiche dienen als Ausfüll-Vorlage und können von Ihnen an die Gegebenheiten der Schule angepasst werden. [↑](#footnote-ref-1)
2. Bei den dargestellten Unterstützer- und Beratergruppen handelt es sich um Gruppen, die vermutlich aufgrund der Pandemiesituation vermehrt angefragt werden. Die Übersicht ist jedoch nicht vollständig: Es gibt noch weitere Unterstützergruppen innerhalb des Kultusbereichs (z.B. Fachberaterinnen und Fachberater Unterrichtsentwicklung, Pädagogische Fallbesprechungsgruppenleitungen, Sonderpädagogischer Dienst, Fachberater/innen Inklusion, etc.) wie auch außerhalb des Kultusbereichs (z.B. Fachberatungsstellen). In der Regel können Ihnen die Beratungslehrkraft bzw. die Schulpsychologische Beratungsstelle sowie die Schulsozialarbeit weiterhelfen, ob und welche der weiteren Unterstützersysteme ggf. für Ihre Anliegen hilfreich sein können. [↑](#footnote-ref-2)